

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

### 1 Champ d'application Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de protection des données sous [www.mendo.ch](http://www.mendo.ch) et [www.mendoweb.ch](http://www.mendoweb.ch) s'applique aux pages web, à la boutique en ligne et à tous les autres services. Le droit suisse de la protection des données (LPD) s'applique. Il est fait référence spécifiquement au droit éventuellement applicable en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### 2 Traitement des données à caractère personnel ; nature, finalité et utilisation de ces données

#### 2.1 Lors de la visite du site web

La plate-forme logicielle que nous utilisons est "Infomaniak.com" de Infomaniak Network SA, rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias, Suisse. Vos données sont effacées par Infomaniak.com après un délai de 14 jours. Lorsque vous consultez notre site web, des informations sont temporairement enregistrées dans des fichiers journaux sur notre serveur en Suisse par Infomaniak Network SA. La base juridique de la transmission est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Il s'agit d'informations envoyées automatiquement par le navigateur de votre terminal. A savoir

- Adresse IP de l'appareil qui établit le contact
- Date et heure
- URL de la page consultée
- URL du référent
- Navigateur et autres informations sur l'appareil
- Données nécessaires à la sécurité des transmissions, au dépannage et aux améliorations

Les données susmentionnées sont traitées par nos soins aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous
- Traitement de votre inscription ou de vos commandes
- Mise à disposition du site web et de la plateforme en ligne
- analyse et optimisation de l'utilisation du site web et de la plateforme en ligne
- Marketing et publicité
- Optimisation de nos contributions sur nos pages d'entreprise de médias sociaux
- Information sur les nouveaux développements chez Mendo et sur les nouveaux services
- le respect des obligations légales et
- Faire valoir ses droits.

Le traitement des données a lieu suite à votre demande et est nécessaire aux fins mentionnées pour l'exécution du contrat et des mesures précontractuelles conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b du RGPD ou vous avez donné votre consentement au traitement des données décrites conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD, car vous avez consulté le site

web. Nous ou des tiers (par ex. nos clients) avons un intérêt légitime correspondant aux finalités mentionnées pour le traitement de vos données personnelles. Certains traitements sont en outre nécessaires pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles à votre égard ou nos obligations légales (p. ex. obligations de conservation). Sur cette base, nous traitons vos données personnelles si et dans la mesure où le droit applicable en matière de protection des données exige une base juridique ou une justification pour la légalité du traitement des données en général ou pour certaines activités de traitement.

## **2.2 Lorsque vous nous contactez ou concluez un contrat**

Lorsque vous concluez un contrat avec nous, les données suivantes sont collectées :

- Nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, e-mail, données professionnelles
- Informations sur les commandes passées
- Informations sur les services, notamment le numéro Cicero, les données du certificat SAQ

Le traitement des données est effectué à votre demande et est nécessaire aux fins mentionnées pour l'exécution du contrat et des mesures précontractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD, ou vous avez donné votre consentement au traitement des données décrites conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD.

## **3 Transmission de données à des tiers (y compris les responsables communs et les sous-traitants de données )**

Pour atteindre les objectifs décrits dans la présente déclaration de protection des données, il peut être nécessaire que nous transmettions vos données personnelles à d'autres entreprises. Il s'agit principalement de partenaires commerciaux, le cas échéant d'autorités et de tribunaux et de prestataires de services externes. Un contrat séparé de traitement des données de commande a été conclu avec les prestataires de services afin de garantir la protection de vos données personnelles.

## **4 Pour l'exécution du contrat**

Dans la mesure où cela est autorisé par la loi conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD et nécessaire à l'exécution des relations contractuelles avec vous, vos données personnelles sont transmises à des tiers. Il s'agit notamment de la transmission à des entreprises d'expédition en vue de la livraison des prestations que vous avez commandées et de la transmission de données de paiement à des prestataires de services de paiement ou à des établissements de crédit afin d'effectuer une opération de paiement. Les données transmises ne peuvent être utilisées par le tiers qu'aux fins mentionnées.

## **5 Cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site web (cookies de session ainsi que cookies temporaires et permanents). Il s'agit de petits fichiers que votre navigateur crée automatiquement et qui sont enregistrés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site. Un cookie ne signifie pas dans tous les cas que nous pouvons vous identifier.



L'utilisation de cookies sert d'une part à enregistrer la fréquence d'utilisation, le nombre d'utilisateurs et les comportements sur notre site web, à augmenter la sécurité de l'utilisation du site web et à concevoir notre offre d'informations de manière conviviale. Dès que vous quittez le site, ces cookies sont automatiquement supprimés.

En outre, nous utilisons également des cookies temporaires pour optimiser la convivialité, qui sont enregistrés sur votre terminal pour une durée déterminée. Si vous visitez à nouveau notre site pour utiliser nos services, il est automatiquement reconnu que vous avez déjà été chez nous et quels sont les saisies et les réglages que vous avez effectués afin de ne pas devoir les saisir à nouveau.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime découle de l'exploitation du site web.

Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur. La désactivation complète des cookies peut vous empêcher d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site.

En continuant à utiliser notre site web et/ou en acceptant la présente déclaration de protection des données, vous consentez à ce que nous installions des cookies et à ce que les données d'utilisation personnelles soient ainsi collectées, enregistrées et utilisées, même après la fin de la session de navigation. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en activant le paramètre de votre navigateur permettant de refuser les cookies tiers.

## **6 Outils d'analyse**

### **6.1 Hotjar**

Ce site utilise le service de Hotjar pour améliorer la convivialité de . Hotjar Ltd. Hotjar Ltd. est une société européenne basée à Malte (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe). Les clics de souris ainsi que les mouvements de souris et de défilement peuvent être enregistrés. De même, les frappes au clavier effectuées sur ce site Internet peuvent être enregistrées. Aucune information personnelle n'est enregistrée. Hotjar utilise un code de suivi pour collecter et transmettre vos données. Dès que vous visitez notre site web, le code de suivi Hotjar collecte automatiquement les données basées sur votre activité et les stocke sur les serveurs Hotjar (situés en Irlande). En outre, les cookies placés par le site web sur votre ordinateur ou votre terminal collectent également des données. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Hotjar, veuillez consulter cette page : <https://www.hotjar.com/privacy>.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte de données par Hotjar (opt-out), veuillez cliquer ici : <https://www.hotjar.com/opt-out>

### **6.2 Google Analytics**

Notre site web utilise le service d'analyse web Google Analytics de Google Inc, USA. Google Analytics utilise des cookies (voir sous Cookies). Ceux-ci permettent une analyse de l'utilisation de notre offre de site web, y compris les adresses IP, par Google aux États-Unis. Nous attirons votre attention sur le fait que sur ce site Internet, Google Analytics a été étendu par le code "gat.anonymizeIp();" afin de garantir une saisie anonyme des adresses IP (ce que l'on appelle le masquage IP). Si l'anonymisation est activée, Google raccourcit les adresses IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de

l'accord sur l'Espace économique européen, ce qui empêche toute déduction sur votre identité. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilise les informations collectées pour évaluer l'utilisation de nos sites web pour nous, pour rédiger des rapports à ce sujet et pour nous fournir d'autres prestations de service à ce sujet. Pour en savoir plus, consultez le site <https://marketingplatform.google.com/intl/fr/about/>, et notamment la possibilité de désactiver Google Analytics à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, points a et f du RGPD.

## 7 Plug-in pour les médias sociaux

Nous utilisons les plug-ins sociaux ci-dessous sur notre site web afin de faire connaître notre entreprise. L'objectif publicitaire sous-jacent doit être considéré comme un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La responsabilité de l'exploitation conforme à la protection des données doit être garantie par leurs fournisseurs respectifs. Le traitement des données en relation avec ces plug-ins s'effectue lors de votre utilisation de ces plug-ins avec votre consentement.

Si vous utilisez les services de ces réseaux sociaux indépendamment ou en relation avec notre site web, les réseaux sociaux évaluent votre utilisation du plug-in. Dans ce cas, des informations sur le plug-in sont transmises aux réseaux sociaux.

### 7.1 LinkedIn

Des plug-ins du réseau social LinkedIn Corporation, USA, sont installés sur notre site web. Vous reconnaissez le plug-in LinkedIn (bouton "LinkedIn Recommended") au logo LinkedIn. Lorsque vous consultez une page de notre site web qui contient un tel plug-in, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur LinkedIn. LinkedIn reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton LinkedIn alors que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil LinkedIn. LinkedIn peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn. Vous trouverez de plus amples informations sur : [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy).

### 7.2 Google Maps

Des services Google Maps sont utilisés sur notre site web (par ex. à l'écran ou via des interfaces/API). Google LLC, USA, traite donc éventuellement des informations sur votre localisation réelle. Pour déterminer la localisation, Google utilise différentes technologies telles que les adresses IP, le GPS et d'autres capteurs qui lui fournissent par exemple des informations sur les appareils proches, les points d'accès WLAN ou les tours de téléphonie mobile.

Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Google, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données de Google à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

## 7.3 Newsletter

Lors de l'inscription à la newsletter et de la confirmation de réception de la newsletter (double opt-in), les données personnelles suivantes sont traitées : Nom, prénom, adresse e-mail. Les données sont traitées dans le but d'authentifier la personne qui s'inscrit lors de l'inscription et de lui envoyer une newsletter, de déterminer si et quand elle a ouvert cette newsletter et les différents articles qu'elle contient.

L'envoi de la newsletter se fait par le biais du prestataire de services d'expédition "getresponse", une plateforme d'expédition située à Grundwaldzka 413, 80-309 Gdansk en Pologne ou par mail (hôte : Infomaniak). Le traitement de ces données se fait exclusivement sur la base de votre consentement. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, par exemple en cliquant sur le lien "se désabonner" dans la newsletter ou en nous envoyant un message. Les processus de traitement des données déjà effectués ne sont pas affectés par la révocation. Lorsque nous envoyons des newsletters à l'aide de notre plateforme d'envoi, nous pouvons savoir si une newsletter a été ouverte et quels liens ont été cliqués. Le prestataire de services d'expédition est utilisé sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD et d'un contrat de traitement des commandes conformément à l'article 28, paragraphe 3, phrase 1 du RGPD.

Le prestataire de services d'envoi peut utiliser les données des destinataires sous forme pseudonyme, c'est-à-dire sans les associer à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour optimiser techniquement l'envoi et la présentation des newsletters ou les utiliser à des fins statistiques. Le prestataire de services d'envoi n'utilise toutefois pas les données de nos destinataires de la newsletter pour les contacter lui-même ou pour transmettre les données à des tiers.

## 8 Zoom et TEAMS pour l'enseignement en ligne, l'audio et la vidéoconférence

Nous utilisons des services d'audio et de vidéoconférence pour communiquer avec nos utilisateurs et d'autres. Ils nous permettent notamment d'organiser des audioconférences et des vidéoconférences, des réunions virtuelles et des formations telles que des webinaires. Nous n'utilisons que des services pour lesquels un niveau de protection des données adéquat est garanti. Outre la présente déclaration de confidentialité, les conditions générales des services utilisés, telles que les conditions d'utilisation ou les déclarations de confidentialité, s'appliquent également.

Nous utilisons en particulier Zoom, un service de la société américaine Zoom Video Communications Inc. Zoom accorde également aux utilisateurs en Suisse les droits prévus par le règlement général européen sur la protection des données (GDPR). Vous trouverez de plus amples informations sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données dans la politique de confidentialité et sur la page "Dispositions légales et protection des données" de Zoom respectivement : <https://explore.zoom.us/fr/trust/legal-compliance/>

Nous utilisons également Teams de Microsoft. Vous trouverez de plus amples informations sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données dans la politique de confidentialité de Microsoft : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

## 9 Vimeo

Sur notre plateforme d'apprentissage "Mendoweb", des plugins du portail vidéo Vimeo de Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA sont intégrés. Lorsque vous consultez une page qui propose un ou plusieurs clips vidéo Vimeo, une connexion directe



est établie entre votre navigateur et un serveur de Vimeo aux États-Unis. Les informations relatives à votre visite et votre adresse IP y sont enregistrées. En interagissant avec les plug-ins Vimeo (par exemple en cliquant sur le bouton de démarrage), ces informations sont également transmises à Vimeo et y sont stockées. Vous trouverez la déclaration de protection des données de Vimeo avec des informations plus détaillées sur la collecte et l'utilisation de vos données par Vimeo dans la déclaration de protection des données de Vimeo.

Si vous avez un compte d'utilisateur Vimeo et que vous ne souhaitez pas que Vimeo collecte des données vous concernant par le biais de ce site web et les associe à vos données de membre stockées chez Vimeo, vous devez vous déconnecter de Vimeo avant de visiter ce site web.

En outre, Vimeo appelle le tracker Google Analytics via un iFrame dans lequel la vidéo est appelée. Il s'agit d'un tracking propre à Vimeo auquel nous n'avons pas accès. Vous pouvez empêcher le tracking par Google Analytics en utilisant les outils de désactivation que Google propose pour certains navigateurs Internet. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par Google Analytics et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

## **10 Survio pour les enquêtes et les évaluations de cours**

Pour notre assurance qualité (enquêtes auprès des participants) et nos sondages, nous utilisons l'outil Survio (Survio s.r.o., Hlinky 995/70, 60300 Brno, République tchèque).

La déclaration de confidentialité de Survio peut être téléchargée en cliquant sur le lien suivant: <https://www.survio.com/fr/politique-de-confidentialite>

## **11 Lieu de traitement**

Nous enregistrons et traitons vos données personnelles principalement en Suisse et dans l'UE. Nous pouvons toutefois transmettre vos données personnelles à des destinataires situés dans des pays autres que la Suisse ou l'UE (dans le monde entier, notamment aux États-Unis). Nous procédons à des transferts de données dans des pays ne disposant pas d'une protection des données adéquate en nous basant sur des clauses standard de protection des données ou sur des exceptions légales (par ex. nécessité d'exécuter un contrat).

## **12 Communication transfrontalière vers des pays tiers sans niveau adéquat de protection des données**

Dans la mesure où des transferts de données sont effectués vers un destinataire en dehors de l'EEE, un niveau de protection des données adéquat est garanti pour le transfert à l'étranger par des mesures de sécurité appropriées. Si vous avez des questions sur de tels contrats de protection des données basés sur les clauses contractuelles types de l'UE ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur d'autres mécanismes et mesures de sécurité pour le transfert de données vers des pays tiers, vous pouvez volontiers vous adresser à notre responsable de la protection des données.

## 13 Vos droits

Vous avez le droit

- de demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées chez nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations pertinentes sur les détails de cette prise de décision (art. 15 RGPD). En cas d'effort disproportionné, nous nous réservons le droit d'exiger de votre part un certificat de légitimation ainsi que la prise en charge préalable des frais effectifs.
- demander sans délai la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes (art. 16 RGPD)
- demander la suppression de vos données personnelles enregistrées chez nous, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (article 17 du RGPD).
- demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, où le traitement est illégal mais que vous refusez leur suppression et que nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ou que vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD (article 18 du RGPD).
- de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander leur transmission à un autre responsable du traitement (article 20 du RGPD).
- de révoquer à tout moment à notre égard le consentement que vous avez donné. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre à l'avenir le traitement des données qui reposait sur ce consentement (article 7, paragraphe 3, du RGPD).
- déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (cf. ci-dessous) (art. 77 RGPD).

## 14 Droit d'opposition

Dans la mesure où vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f), du RGPD, vous avez le droit, conformément à l'article 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où il existe des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui sera mis en œuvre par nos soins sans indication d'une situation particulière.

## 15 Droits d'auteur

Les droits d'auteur et tous les autres droits liés aux contenus, images, photos ou autres fichiers présents sur nos sites web et notamment sur la plateforme d'apprentissage Mendoweb appartiennent exclusivement à Mendo SA.



Nos pages web et leurs éléments sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques. Vous avez uniquement le droit de consulter ces pages web et leurs éléments pour un usage personnel et privé. La reproduction ou la diffusion publique de nos pages web ou de leurs éléments à d'autres fins, notamment commerciales, est interdite.

Si vous souhaitez utiliser nos pages web ou des éléments de celles-ci à d'autres fins, vous devez obtenir au préalable l'autorisation écrite des détenteurs des droits d'auteur. Pour ce faire, veuillez vous adresser à [info@mendo.ch](mailto:info@mendo.ch). Toute personne qui commet une violation des droits d'auteur sans l'accord des détenteurs respectifs des droits d'auteur peut être punie et, dans certaines circonstances, faire valoir des droits à des dommages et intérêts.

## 16 Sécurité des données

Vos données sont protégées au moyen du cryptage SSL et de mesures organisationnelles au sein de l'entreprise.

## 17 Durée de conservation

Vos données sont traitées en toute confiance, de manière responsable, comme décrit dans la présente déclaration de protection des données et en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données. Nous ne conservons les données qu'aussi longtemps et dans la mesure où cela est nécessaire aux fins décrites ou pour des raisons juridiques.

## 18 Coordonnées

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données par :

Responsable

Mendo AG  
Responsable de la protection des données  
Neuengasse 20  
3011 Berne  
Suisse  
[info@mendo.ch](mailto:info@mendo.ch)  
031 380 10 03  
[www.mendo.ch](http://www.mendo.ch)

Autorité de surveillance  
(en Suisse)

Préposé fédéral à la transparence et à la protection des données, PFPDT  
Chemin de Feldegg 1  
3003 Berne.  
Suisse  
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>

## 19 Actualité et modification de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier ou adapter cette déclaration de confidentialité à tout moment. La déclaration de confidentialité actuelle peut être consultée sur [www.mendo.ch](http://www.mendo.ch).

Berne, 25 août 2023