



MENDO AG

MENDOWEB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR TEILNEHMENDE (NUTZER)

Die eingesetzten Personenbegriffe werden in der männlichen Form verwendet, um den Text nicht unnötig kompliziert zu gestalten. Selbstverständlich ist dabei sowohl die männliche als auch die weibliche Form gemeint.

Die vorliegenden *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)* gelten für alle Angebote der **Mendo AG** inklusive der Plattform **Mendoweb**.

Version: Juni 2026.

1 Allgemeines

Mendo AG ist eine Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht mit Sitz in Bern. Mit dem Bezug von Dienstleistungen über Mendoweb anerkennen die Kunden zugleich diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)*.

Weitere Bestimmungen werden bei Firmenkunden im einzelnen Vertrag zwischen der **Mendo AG** und dem Firmenkunden geregelt, welcher stets Vorrang vor den AGB hat.

Mendoweb ist eine Marke der Mendo AG mit Sitz in Bern.

Mendoweb ist eine eigene E-Learning-Plattform, welche durch die Mendo AG entwickelt wurde und betrieben wird.

Mendoweb ist ausschliesslich via Internet (www.ausbildung.mendo.ch) zugänglich und ist kein Programm zum lokalen Download.

2 Leistungen

Die Leistungen der **Mendo AG** richten sich an Mitarbeitende von Banken, Versicherungen sowie weiteren Finanzdienstleistern. Die einzelnen Präsenz- und Onlinekurse sowie Webinare decken vor allem Beratungsthemen der privaten Finanzkunden ab. Mit MendoSmart (eine eingetragene Marke der Mendo AG) wird den Kunden eine Wissensdatenbank zur Verfügung gestellt (Fach- und Newsportal für Ausbildung und Berufspraxis). Die einzelnen Kurs-Beschriebe erläutern die Inhalte und Zielsetzungen der Präsenz- und Onlinekurse.

3 Preise und Mehrwertsteuer

Die Preise der einzelnen Kurse und Dienstleistungen können den entsprechenden Beschrieben / Ausschreibungen entnommen werden. Eine allfällige MWST ist in den Preisen enthalten, falls nicht explizit anders angegeben.

4 Anmeldung, Aufnahme zum Kurs und zu den Prüfungen VBV und IAF

Die Anmeldung erfolgt in der Regel auf elektronischem Weg auf der Homepage der **Mendo AG**. Mit der Anmeldung anerkennt der Kunde die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)*.

Mit seiner Anmeldung bestätigt der Teilnehmende/Nutzer, von den Aufnahmebedingungen für die Prüfungen des VBV, der IAF oder einer anderen Prüfungsträgerschaft Kenntnis genommen zu haben. Die entsprechenden Angaben finden sich auf den Internetseiten der Trägerschaften oder können direkt bei diesen bezogen werden. Die Verantwortung für eine termingerechte Prüfungsanmeldung liegt beim Kunden. Ebenfalls ist der Kunde **allein** dafür verantwortlich, die Aufnahmebedingungen für die Prüfungen zu erfüllen.

5 Programm- und Preisanpassungen

Die **Mendo AG** behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm und den Beschrieben vorzunehmen. Solche Änderungen haben kein Recht des Nutzers auf Rücktritt vom Vertrag oder eine Rückerstattung zur Folge.

6 Kursbestätigung

Auf Verlangen und unter der Voraussetzung, dass die Teilnahme an einem Kurs ausgewiesen ist, erstellt die **Mendo AG** eine Kursbestätigung. Das Kursende darf aber nicht länger als 12 Monate zurückliegen.

7 Zahlungsbestätigung

Auf Verlangen und unter der Bedingung, dass der Zahlungseingang der Kursgebühr erfolgt ist, erstellt die **Mendo AG** dem Nutzer eine Zahlungsbestätigung seiner selbst erbrachten Kursgebühren. Das Kursende darf aber nicht länger als 2 Jahre zurückliegen.

8 Geheimhaltung und Datenschutz

Sämtliche Unterlagen, Daten und weiteren Informationen, welche dem Nutzer im Rahmen der durch die **Mendo AG** angebotenen Kurse anvertraut oder bekannt werden, sind geheim zu halten. Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Kursteilnahme fort.

Die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Bezug von Dienstleistungen unterliegt der Datenschutzerklärung der Mendo AG, welche auf der Internetseite www.mendo.ch abrufbar ist. Mit der Kursanmeldung akzeptiert der Nutzer die gemäss dieser Datenschutzerklärung verbundene Bearbeitung seiner Personendaten.

9 Kursunterlagen

Der Preis pro Kurs versteht sich inklusive der entsprechenden Kursunterlagen der **Mendo AG**. Letztere stehen nur denjenigen Kursteilnehmenden zur Verfügung, welche den Kurs bezahlt haben.

Bei gewissen Ausbildungen müssen die Nutzer zusätzliche Fachbücher oder -hefte beschaffen. Diese gehen zu Lasten des Nutzers.

10 Urheber- und Nutzungsrechte

Sämtliche Rechte an den über Mendoweb oder anderweitig zur Verfügung gestellten Inhalten verbleiben bei der **Mendo AG**. Ohne schriftliche Genehmigung durch die **Mendo AG** ist es nicht gestattet, Inhalte oder Teile daraus in irgendwelcher Form zu reproduzieren, kopieren, fotografieren, sonstwie zu vervielfältigen, weiterzugeben, für eigene Lehrmedien im Weitesten Sinne zu nutzen oder sonstwie über den nachstehend geregelten Eigengebrauch hinaus zu nutzen.

Während der Normlaufzeit eines Kurses oder der Abonnementsdauer in MendoSmart ist der Nutzer berechtigt, die einzelnen Unterlagen für den Eigengebrauch zu bearbeiten und zu nutzen. Die Onlinekurse und die Inhalte auf MendoSmart werden ausschliesslich via Internet und den Zugriff auf unsere Plattform Mendoweb zur Verfügung gestellt. Die Nutzung steht ausschliesslich dem Nutzer zur Verfügung, eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

10.1 Aufzeichnungsverbot und Schutz der Persönlichkeitsrechte

Ein Kurs (in jeglicher Form) darf weder ganz noch teilweise aufgezeichnet werden. Dies gilt insbesondere für Film-, Video-, Tonaufnahmen, Screenshots oder Bildschirmaufzeichnungen. Das Verbot gilt auch für den Eigengebrauch.

Ausnahme:

Das Fotografieren von Flipcharts, Folien oder schriftlichen Seminarunterlagen ist zulässig, sofern

- keine Personen erkennbar sind,
- keine vertraulichen Informationen abgebildet werden und
- die Aufnahmen ausschliesslich für den persönlichen Eigengebrauch verwendet werden.

Die Regelung dient dem Schutz der Persönlichkeitsrechte aller Beteiligten. Bei Widerhandlungen behalten wir uns geeignete Massnahmen vor.

11 Kurse Mendo AG

11.1 Anmelde- und Zahlungstermin

Die Anmeldung erfolgt auf der Internetseite www.mendo.ch oder in der im Einzelfall vorgesehenen anderweitigen Form.

Die Termine für die Anmeldung sind in den Kursausschreibungen festgehalten. Der in der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist unbedingt einzuhalten. Mit der Kursanmeldung verpflichtet sich der Nutzer, die Kursgebühren zu bezahlen. Die Nichtbezahlung der Kursgebühren gilt nicht als Abmeldung.

Vorgang im Fall einer Nichtbezahlung: Die erste Mahnung erfolgt kostenlos nach 30 Tagen, eine zweite Mahnung erfolgt nach weiteren 10 Tagen und zieht eine Mahngebühr von CHF 50 nach sich. In einem weiteren Schritt wird auf Kosten des Nutzers der Rechtsweg beschritten. Vorbehalten bleiben die Einforderung von Verzugszinsen sowie eines weitergehenden Verzugschadens.

11.2 Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich die **Mendo AG** vor, Kurse zu verschieben, Klassen zusammenzulegen, den Kursort zu verlegen, mehrere Klassen zu bilden oder die Lehrperson zu wechseln. Es besteht in diesen Fällen kein Recht des Nutzers auf Rücktritt vom Vertrag oder eine Rückerstattung.

Aus Qualitätsgründen legt die **Mendo AG** für einen Kurs eine Mindest- und Maximum-Teilnehmerzahl fest. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum entgegengenommen, dies unter Berücksichtigung der fristgerechten Bezahlung der Kursgebühr. Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, wird der Kurs nicht durchgeführt und eine allenfalls bereits bezahlte Kursgebühr wird zurückerstattet. Der Nutzer wird in einem solchen Fall rechtzeitig per Mail informiert.

Bei einer Überschreitung der Maximum-Teilnehmerzahl behält sich die **Mendo AG** das Recht vor, einen Nutzer auf eine Warteliste zu setzen und seine Anmeldung erst bei einer nächsten Kursdurchführung zu berücksichtigen. In einem solchen Fall hat der Nutzer das Recht, sich ohne Kostenfolge wieder abzumelden. Gleiches gilt, sofern ein Präsenzkurs aus welchen Gründen auch immer nicht in der vorgesehenen Form stattfinden kann und es der **Mendo AG** nicht möglich ist, eine gleichwertige Alternative anzubieten.

11.3 Abmeldung

Jede Abmeldung zieht administrative Arbeiten nach sich. Es gelten daher die folgenden Regeln:

Die Abmeldung erfolgt per Mail, das Empfangsdatum ist gültig.

Eine unbezahlte Rechnung oder eine mündliche Mitteilung an einen Ausbilder oder einen Mitarbeiter der **Mendo AG** gilt nicht als Abmeldung.

Im Fall einer Abmeldung...

- ... bis zum Anmeldetermin: es werden keine Gebühren belastet.
- ... zwischen Anmeldetermin und einem Monat vor Kursbeginn: Die Hälfte der Kursgebühr ist geschuldet.
- ... innerhalb des letzten Monats vor dem Kursbeginn: Die gesamte Kursgebühr ist geschuldet.

Bei Abmeldungen aus wichtigen Gründen innerhalb des letzten Monats kann der Nutzer gemeinsam mit der

Mendo AG eine Vereinbarung finden, damit der Kunde seinen Kurs bei einer nächsten Durchführung besuchen kann. Falls der Nutzer keinen solchen Kurs besucht, wird die Kursgebühr nach Abzug einer Administrationspauschale von CHF 400 zurückerstattet.

Es liegt im freien Ermessen der **Mendo AG** ob eine Abmeldung aus wichtigen Gründen erfolgt oder nicht. Einen Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr hat der Nutzer nicht.

11.4 Verpasste Lektionen

Falls der Nutzer nicht an allen Lektionen teilnehmen kann, erfolgt keine Rückerstattung durch die **Mendo AG**; weder über die gesamte Kursgebühr, noch pro rata. Dies ist auch gültig, wenn der Nutzer aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls an der Kursteilnahme verhindert ist. Falls die **Mendo AG** denselben Kurs innerhalb eines Zeitraums von einem Jahr erneut durchführt, so kann der Nutzer verpasste Lektionen nachholen, sofern die Teilnehmerzahl es zulässt, was im freien Ermessen der **Mendo AG** liegt.

12 Onlinekurse Mendoweb und Abonnement MendoSmart

12.1 Anmeldung und Benutzerkonto

Die Anmeldung erfolgt auf elektronischem Weg auf der Homepage www.ausbildung.mendo.ch. Mit der Anmeldung richtet der Nutzer direkt sein Benutzerkonto ein (Benutzerprofil, Benutzername und Passwort).

Der Nutzer ist verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seinen Personalien zu machen sowie die Zugangsdaten geheim zu halten und keinen Dritten zugänglich zu machen. Die **Mendo AG** behält sich bei vermuteter Zuwiderhandlung vor, ein Nutzerkonto jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen bzw. den Zugriff auf das Nutzerkonto zu sperren. Der Nutzer ist verpflichtet, die **Mendo AG** umgehend zu kontaktieren und zu informieren, sofern er annehmen muss, dass sein Nutzerkonto von Dritten missbraucht wird bzw. wurde.

Nach Eingang des Rechnungsbetrags auf das Konto der **Mendo AG**, bzw. der direkten Bezahlung auf der Internetseite wird der Zugang für den Nutzer durch die **Mendo AG** freigeschaltet.

Bei Firmenkunden erhalten die Nutzer weitere, separate Informationen zur Anmeldung.

12.2 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Inkasso

Die Zahlung erfolgt bei Einzelkunden direkt via Zahlungssystem auf der Plattform **Mendoweb**. Firmenkunden erhalten eine Einzelrechnung. Diese ist innert 30 Tagen netto zu bezahlen.

Vorgang im Fall einer Nichtbezahlung: Die erste Mahnung erfolgt kostenlos nach 30 Tagen, eine zweite Mahnung erfolgt nach weiteren 10 Tagen und zieht eine Mahngebühr Gebühr von CHF 50 nach sich. In einem weiteren Schritt wird auf Kosten des Kunden der Rechtsweg beschritten. Vorbehalten bleiben die Einforderung von Verzugszinsen sowie eines weitergehenden Verzugschadens.

12.3 Normlaufzeit bei Onlinekursen

Sämtliche Onlinekurse haben eine Normlaufzeit. Die Normlaufzeit fixiert die Dauer, für welche ein Onlinekurs bearbeitet werden kann. Diese ist in den einzelnen Beschrieben festgehalten. Nach Ablauf der Normlaufzeit wird der jeweilige Onlinekurs automatisch geschlossen. Die Nichtnutzung eines gebuchten Onlinekurses berechtigt nicht zur Rückforderung der Kursgebühren oder pro-rata-Anteilen davon.

12.4 Abonnement für MendoSmart

Nutzer von MendoSmart haben während der Dauer eines gültigen Abonnements Zugang auf die Inhalte. Das Abonnement verlängert sich automatisch für eine weitere Abonnementperiode, kann aber vorgängig durch den Nutzer gekündigt werden. Einmal bezahlte Abonnementgebühren werden in keinem Fall rückerstattet.

13 Webinare und Meetings – Technische Systeme

Für Webinare oder digitale Meetings arbeitet die **Mendo AG** mit externen Systemen, die Webinar- und/oder

Meetingfunktionen zulassen.

Die Anmeldung erfolgt direkt auf dem externen System nach Einladung / Mitteilung durch die **Mendo AG**. Jeder Benutzer und jede Benutzerin verwendet diese externen Systeme auf eigene Verantwortung. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die **Mendo AG** für die Verfügbarkeit, die Fehlerfreiheit oder die Funktionalität dieser externen Systeme keine Gewähr leistet und jede Haftung im Zusammenhang mit deren Nutzung ablehnt.

14 Allgemeine Schlussbestimmungen

14.1 Haftungsausschluss

Die **Mendo AG** ist zusammen mit den technischen Geschäftspartnern bestrebt, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zur Verfügung zu stellen. Die **Mendo AG** schliesst im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jedoch jede Haftung für die von ihr erbrachten Leistungen aus. Dies gilt insbesondere auch für Hilfspersonen und beigezogene Dritte sowie bei technischen Störungen und/oder Ausfällen. Auch aus dem Nichterreichen von Lernzielen kann der Kunde keine Rechte ableiten, insbesondere keine Rückerstattung von Kursgebühren.

14.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)* unterstehen Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen und internationalen Verträgen. Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen sind die ordentlichen **Gerichte des Kantons Bern** zuständig.

14.3 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)* ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren oder sollten Lücken bestehen, so beeinflusst dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. In einem solchen Fall sind die nicht rechtswirksamen oder fehlenden Bestimmungen durch solche zu ersetzen bzw. zu ergänzen, die dem ursprünglichen wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen am nächsten kommen.

Mendo AG, Neuengasse 20, 3011 Bern, www.mendo.ch