



MENDO SA

MENDOWEB

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION / D'UTILISATION

Les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique afin de ne pas alourdir le texte ; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.

Les présentes *Conditions générales de participation / d'utilisation* s'appliquent à l'intégralité de l'offre **Mendo SA** et de l'offre **Mendoweb**.

Entrée en vigueur : novembre 2023.

1 Généralités initiales

Mendo SA est une société anonyme selon le droit suisse dont le siège se trouve à Berne. Lors de l'acquisition de prestations, le client reconnaît de fait les *Conditions générales de participation / d'utilisation*.

Si le client est une entreprise, toute autre disposition particulière fera l'objet d'un contrat entre l'entreprise cliente et **Mendo SA**.

Mendoweb est un produit de **Mendo SA**.

Mendoweb est une plateforme d'e-learning individuel développée et administrée par **Mendo SA**.

Mendoweb est accessible exclusivement par internet (www.finance-elearning.ch) et ne peut être téléchargé localement.

2 Prestations

Les prestations de **Mendo SA** et de **Mendoweb** sont destinées aux collaborateurs de banques, d'assurances et d'instituts financiers indépendants. Les cours présentiels et online, ainsi que les webinaires ont donc principalement pour objet les thèmes du conseil financier à la clientèle privée.

Les contenus et les objectifs de chaque cours présentiel, cours online et webinaire sont explicités dans un descriptif.

3 Prix et TVA

Le prix de chaque cours présentiel, cours online et webinaire est indiqué dans son descriptif. Une éventuelle TVA est comprise dans le prix indiqué.

4 Inscription, admission au cours et aux examens AFA et IAF

L'inscription se fait impérativement et pour toute formation électroniquement sur notre page internet.

Avec son inscription, le client reconnaît avoir pris connaissance des *Conditions générales de participation / d'utilisation*.

Avec son inscription, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des règles d'admission aux examens AFA et aux examens IAF. Ces conditions se trouvent sur les sites internet des deux autorités responsables ou peuvent être demandées directement auprès d'elles. Il endosse la responsabilité de s'inscrire dans les délais impartis.

Le client est seul responsable de vérifier s'il correspond aux règles d'admissions et de respecter les délais d'inscription aux examens.

5 Modification des programmes et des prix

Mendo SA se réserve le droit de procéder à des modifications des programmes, des descriptifs, des prix et des présentes *Conditions générales de participation / d'utilisation*.

6 Attestation de cours

A la demande par mail du client et à condition de sa présence au.x cours présentiel.s, de son suivi du cours online ou du séminaire soit attesté, **Mendo SA** lui établira une attestation de présence ou de suivi du cours. Il faudra toutefois que le dernier jour de cours ne date pas de plus de 12 mois.

7 Attestation de paiement

A la demande par mail de l'utilisateur et à condition qu'il se soit acquitté lui-même des frais de formation, **Mendo SA** lui établira une attestation de paiement des frais de formation. Il faudra toutefois que le dernier jour de cours ne date pas de plus de deux ans.

8 Confidentialité et protection des données

La totalité des informations, des documents et des données indiquées par **Mendo SA** et l'utilisateur lors de la conclusion des prestations contractuelles est confidentielle. Elle sera exclusivement utilisée et transmise à des collaborateurs ou à d'éventuels tiers dans le cadre de la réalisation desdites prestations contractuelles. Le devoir de confidentialité et de protection des données continue après la fin du contrat et reste valable pour **Mendo SA** comme pour l'utilisateur.

Par le biais de son inscription, l'utilisateur approuve l'utilisation de ses données personnelles (coordonnées privées, statistiques des cours suivis, respect des modalités de paiement, etc.) par **Mendo SA**. Ces données personnelles pourraient être utilisées dans différents buts (publicités, refus d'inscription en raison du non-respect des modalités de paiement, etc.) exclusivement par **Mendo SA**. Si l'utilisateur souhaite renoncer à l'utilisation de ses données, il doit le signaler par écrit à **Mendo SA**.

9 Supports de cours

Le prix du cours comprend les supports de cours **Mendo SA** pour chaque module. Ces derniers seront accessibles exclusivement aux participants qui auront réglé le prix de la formation.

Certaines formations nécessitent de se procurer des brochures ou des publications en sus. Ces brochures ou publications sont à la charge de l'utilisateur.

10 Droits d'auteur et d'utilisation

La totalité des droits sur les contenus produits sont et restent la propriété de **Mendo SA**. Tout type de reproduction de la totalité ou d'une partie d'une œuvre de **Mendo SA** – copie, photographie, transmission, utilisation pour un apprentissage hors du contexte des cours présentiels, cours online ou séminaires de **Mendo SA** – nécessite l'accord écrit préalable de **Mendo SA**.

L'utilisateur peut travailler pour son usage personnel sur les différentes œuvres de **Mendo SA** pendant toute la durée usuelle du cours présentiel, cours online ou séminaire. L'accès aux cours online se fait exclusivement par la plateforme internet **Mendoweb** et l'accès aux séminaires uniquement selon le lien transmis. L'utilisation des œuvres **Mendo SA** mises à disposition dans ce cadre est strictement réservée à l'utilisateur.

Il est strictement interdit d'enregistrer ou de filmer un cours sur quel support que ce soit et d'en publier ou diffuser le contenu. Cette interdiction est également valable pour l'usage personnel. Seules sont autorisées les notes personnelles de l'utilisateur lors de son usage personnel.

11 Cours présentiels Mendo SA

11.1 Délai d'inscription et délai de paiement des formations Mendo SA

L'inscription se fait impérativement sur le site internet www.mendo.ch ou selon les dispositions particulières de certains cours.

Le délai d'inscription pour chaque formation est indiqué dans son descriptif.

Le délai de paiement indiqué sur la facture est impératif. Avec son inscription, l'utilisateur s'engage à payer les frais de cours. Le non-paiement de ces derniers n'est pas considéré comme une annulation de l'inscription.

Procédure en cas de non-paiement : Premier rappel à 30 jours sans frais, deuxième rappel à 10 jours avec CHF 50 de frais de rappel. La voie légale sera ensuite empruntée aux frais de l'utilisateur. Sont réservées la réclamation d'intérêts de retard et d'indemnisations de dommage.

11.2 Organisation des cours

Pour des raisons d'organisation, la direction de **Mendo SA** se réserve le droit d'ajourner des cours, de regrouper des classes ou de déplacer le lieu du déroulement. En fonction du nombre d'inscriptions, **Mendo SA** constitue plusieurs classes, ce qui peut occasionner des changements de calendrier.

Afin d'assurer un parfait déroulement des cours, la direction de **Mendo SA** fixe, pour chacun d'entre eux, un nombre minimal et un nombre maximal de participants. Les places sont attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions, sous réserve du paiement des frais de formation effectué dans le délai imparti.

Si le nombre des participants est insuffisant, le cours n'a pas lieu et le client est dispensé du paiement des frais de formation. L'utilisateur est alors averti par mail à l'échéance du délai d'inscription fixé.

En cas de dépassement du nombre des participants maximum, **Mendo SA** se réserve le droit de mettre un utilisateur sur liste d'attente et de reporter son inscription à la prochaine formation. L'utilisateur a alors le droit d'annuler son inscription sans aucun coût.

Si un cours ne peut pas avoir lieu comme initialement prévu, **Mendo SA** se charge d'organiser une alternative équivalente.

11.3 Désistement / désinscription

Tout désistement entraîne des formalités administratives. Dès lors, les règles suivantes font foi :

Le désistement se fait par mail, la date de réception faisant foi.

Une facture impayée ou une information orale à un formateur ou à l'administration de **Mendo SA** ne sont pas considérées comme un désistement. En cas de désistement...

- ... jusqu'à la fin du délai d'inscription, aucun frais ne sera appliqué.
- ... après la fin du délai d'inscription, CHF 400 de frais administratifs vous seront facturés.

11.4 Leçons manquées

Aucun remboursement total ou au prorata ne sera accordé pour les leçons manquées par l'utilisateur, même en cas de maladie ou d'accident. Uniquement sur présentation d'un certificat médical, il est possible de trouver un arrangement pour suivre gratuitement ces leçons lors d'une autre session chez **Mendo SA** pour autant que le calendrier le permette. Ceci vaut également pour toute permutation de dates durant la même session : Uniquement sur présentation du certificat médical et sous réserve de place.

12 Cours online Mendoweb

12.1 Inscription et compte d'utilisateur

L'inscription se fait impérativement sur le site internet www.finance-elearning.ch.

A son inscription, l'utilisateur crée directement son compte d'utilisateur (profil, nom d'utilisateur et mot de passe).

L'utilisateur est tenu de saisir des informations personnelles conformes à la réalité. Il a également l'obligation de tenir secrets les accès à sa plateforme individuelle et de ne pas les transmettre à un tiers. En cas de présomption d'usage abusif, **Mendo SA** se réserve le droit de clore un compte d'utilisateur ou d'en bloquer l'accès en tout temps sans en donner la raison. L'utilisateur est tenu d'informer **Mendo SA** dès qu'il prend connaissance du fait que son compte a été utilisé par un tiers.

Suite au paiement de la facture par l'utilisateur, l'accès à la plateforme de formation est libéré.

Dans le cas de cours online dans une entreprise cliente, les utilisateurs particuliers reçoivent toutes les informations nécessaires pour se connecter.

12.2 Facturation, conditions de paiement et encaissement

Pour les clients privés, le paiement de la facture se fait exclusivement par le système de paiement sur le site www.finance-elearning.ch. Si le client est une entreprise, il reçoit une facture payable à 30 jours.

Procédure en cas de non-paiement : Premier rappel à 30 jours sans frais, deuxième rappel à 10 jours avec CHF 50 de frais de rappel. La voie légale sera ensuite empruntée aux frais de l'utilisateur. Sont réservées la réclamation d'intérêts de retard et d'indemnisations de dommage.

12.3 Durée usuelle

Chaque cours online a une durée usuelle mentionnée dans le descriptif, durant laquelle le cours doit être suivi. A l'échéance de cette durée usuelle, le cours online est automatiquement clos.

Le fait que le cours n'ait pas été utilisé ou ait été suivi en partie seulement ne donne droit à aucune prolongation de la durée usuelle. De même, le fait que le cours n'ait pas été utilisé ou ait été suivi en partie seulement ne donne droit à aucun remboursement, qu'il soit total ou au prorata.

13 Webinaires et réunions

Pour les webinaires ou les réunions numériques, Mendo SA travaille avec des systèmes externes qui permettent des fonctions de webinaire et/ou de réunion.

L'inscription se fait directement sur le système externe après invitation / communication par Mendo SA. Chaque utilisateur et utilisatrice assume l'entière responsabilité de l'utilisation de ces systèmes externes. Mendo SA décline toute responsabilité dans ce cadre.

14 Généralités finales

Mendo SA travaille en partie sur la base de systèmes externes, notamment des systèmes externes de webinaires et de meetings.

L'inscription pour utiliser ces services externes se fait impérativement sur le site de systèmes externes indiqué par **Mendo SA** ou sur invitation de **Mendo SA**. L'utilisateur prend la complète responsabilité de l'utilisation de ce système externe. **Mendo SA** rejette toute responsabilité dans ce cadre.

14.1 Exclusion de la responsabilité

Mendo SA est coresponsable avec ses partenaires techniques de fournir la meilleure disponibilité possible. Cependant, **Mendo SA** ne donne aucune garantie dans le cas où ses partenaires techniques ne tiennent pas leurs engagements envers **Mendo SA**. Le client renonce – dans la mesure que le permet la loi - à des garanties supplémentaires ou à demander une indemnisation, notamment dans le cas où des données seraient perdues lors de la réalisation des prestations.

Dans tous les cas, la responsabilité de **Mendo SA** se limite au montant des frais de cours.

14.2 Droit applicable et for juridique

Le présent contrat est soumis au droit suisse. Le tribunal ordinaire du Canton de Berne est compétent en cas de litige en relation avec le présent contrat. Le for juridique est **Berne**.

14.3 Dispositions finales

S'il s'avérait qu'une disposition particulière des présentes *Conditions générales de participation / d'utilisation* devait – totalement ou en partie - ne pas être conforme au droit, ou perdre sa conformité ou encore présenter une lacune, alors cet état de fait ne prêterait en rien la validité du reste des dispositions des présentes *Conditions générales de participation / d'utilisation*.

Dans un tel cas, la disposition non applicable ou manquante est à remplacer ou à compléter par la clause valable la plus semblable possible pouvant remplir l'objectif financier et juridique initialement poursuivi.

Mendo SA, Neuengasse 20, 3011 Berne, www.mendo.ch et www.finance-elearning.ch.