

**MENDO AG**

**MENDOWEB**

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR TEILNEHMENDE (NUTZER)**

Die eingesetzten Personenbegriffe werden in der männlichen Form verwendet, um den Text nicht unnötig kompliziert zu gestalten. Selbstverständlich ist dabei sowohl die männliche als auch die weibliche Form gemeint.

Die vorliegenden *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)* ist für alle Angebote der **Mendo AG** und der Plattform **Mendoweb** anwendbar.

Version: April 2020

### **1 Allgemeines**

**Mendo AG** ist eine Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht mit Sitz in Bern. Mit dem Bezug von Dienstleistungen Mendoweb anerkennen die Kunden zugleich diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)*.

Weitere Bestimmungen werden bei Firmenkunden im einzelnen Vertrag zwischen der **Mendo AG** und dem Firmenkunden geregelt.

**Mendoweb** ist eine Marke der Mendo AG mit Sitz in Bern.

**Mendoweb** ist eine eigene E-Learning-Plattform, welche durch die Mendo AG entwickelt wurde und betrieben wird.

**Mendoweb** ist ausschliesslich via Internet ([www.finanz-elearning.ch](http://www.finanz-elearning.ch)) zugänglich und ist kein Programm zum lokalen Download.

### **2 Leistungen**

Die Leistungen der **Mendo AG** und von **Mendoweb** richten sich an Mitarbeitende von Banken, Versicherungen sowie unabhängigen Finanzinstituten. Die einzelnen Präsenz- und Onlinekurse sowie Webinare decken vor allem Beratungsthemen der privaten Finanzkunden ab.

Die einzelnen Kurs-Beschriebe erläutern die Inhalte und Zielsetzungen der Präsenz- und Onlinekurse.

### **3 Preise und Mehrwertsteuer**

Die Preise der einzelnen Präsenz-, Online-Kurse und Webinare können den entsprechenden Beschrieben / Ausschreibungen entnommen werden. Allfällige MWST sind in den Preisen enthalten.

### **4 Anmeldung, Aufnahme im Kurs und an den Prüfungen VBV und IAF**

Die Anmeldung erfolgt in der Regel auf elektronischem Weg auf der Homepage.

Mit der Anmeldung anerkennt der Kunde die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)*.

Mit seiner Anmeldung bestätigt der Nutzer, von den Aufnahmebedingungen an den Prüfungen des VBV oder der IAF Kenntnis genommen zu haben. Die entsprechenden Angaben finden sich auf den Internetseiten der beiden Trägerschaften oder können direkt bei diesen bezogen werden. Die Verantwortung für eine termingerechte Prüfungsanmeldung liegt beim Kunden. Ebenfalls ist der Kunde alleine dafür verantwortlich, die Aufnahmebedingungen an den Prüfungen zu erfüllen.

## 5 Programm- und Preisanpassungen

Die **Mendo AG** behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm, den Beschrieben, den Preisen und den vorliegenden *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)* vorzunehmen.

## 6 Kursbestätigung

Auf Verlangen und unter der Voraussetzung, dass die Teilnahme an einem Präsenz-, Onlinekurs oder Webinar bestätigt ist, erstellt die **Mendo AG** eine Kursbestätigung. Das Kursende darf aber nicht länger als 12 Monate zurückliegen.

## 7 Zahlungsbestätigung

Auf Verlangen und unter der Bedingung, dass der Zahlungseingang der Kursgebühr erfolgt ist, erstellt die **Mendo AG** dem Nutzer eine Zahlungsbestätigung seiner selbst erbrachten Kursgebühren. Das Kursende darf aber nicht länger als 2 Jahre zurückliegen.

## 8 Geheimhaltung und Datenschutz

Sämtliche Informationen, Unterlagen und Daten, welche die **Mendo AG** oder der Nutzer mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen anvertraut oder bekannt werden, sind geheim zu halten und dürfen ausschliesslich im Rahmen der Erbringung der vertraglichen Leistungen verwendet werden und nur denjenigen Mitarbeitern (eigene und allfällig beigezogenen Dritten) zugänglich gemacht werden, welche sie zur Erbringung unter diesem Vertrag benötigen. Die Pflicht zur Geheimhaltung und zum Datenschutz bleibt auch nach Beendigung dieses Vertrages aufrecht und gilt für die **Mendo AG** und den Nutzer.

Mit der Kursanmeldung erklärt sich der Nutzer einverstanden, dass die **Mendo AG** die persönlichen Daten (persönliche Angaben, Kursstatistiken, Einhaltung von Zahlungsmodalitäten, etc.) nutzen darf. Diese persönlichen Daten können verschiedenartig durch die **Mendo AG** exklusiv genutzt werden (für Werbezwecke, Nicht-Aufnahme im Kurs aufgrund der Nichteinhaltung von Zahlungsmodalitäten etc.). Wer die Nutzung von persönlichen Daten verweigern will, muss dies der **Mendo AG** schriftlich melden.

## 9 Kursunterlagen

Der Preis pro Kurs versteht sich inklusive der entsprechenden Kursunterlagen der **Mendo AG**. Letztere stehen nur denjenigen Kursteilnehmenden zur Verfügung, welche den Kurs bezahlt haben.

Bei gewissen Ausbildungen müssen die Nutzer zusätzliche Fachbücher oder -hefte beschaffen. Diese gehen zu Lasten des Nutzers.

## 10 Urheber- und Nutzungsrechte

Sämtliche Rechte an den erstellten Inhalten sind und bleiben bei der **Mendo AG**. Ohne schriftliche Genehmigung durch die **Mendo AG** ist es nicht gestattet, Inhalte oder Teile daraus in irgendwelcher Form zu reproduzieren, kopieren, fotografieren, weiterzugeben, für eigene Lehrmedien im Weitesten Sinne zu nutzen usw.

Während der Normlaufzeit eines Präsenz-, Onlinekurses oder Webinars ist der Nutzer berechtigt, die einzelnen Unterlagen für den Eigengebrauch zu bearbeiten und zu nutzen. Die Onlinekurse werden ausschliesslich via Internet und den Zugriff auf unsere Plattform Mendoweb zur Verfügung gestellt. Die Nutzung steht ausschliesslich dem Nutzer zur Verfügung.

Es ist strikt verboten Kurse zu filmen oder anderweitig audiovisuell aufzunehmen und den Inhalt zu publizieren / verbreiten. Dieses Verbot gilt auch für den Eigengebrauch. Zulässig sind jedoch persönliche Notizen für den Eigengebrauch des Nutzers.

## 11 Präsenzkurse Mendo AG

### 11.1 Anmelde- und Zahlungstermin Kurse Mendo AG

Die Anmeldung erfolgt auf der Internetseite [www.mendo.ch](http://www.mendo.ch) oder in der im Einzelfall vorgesehenen Form. Die Termine für die Anmeldung sind in den Kursausschreibungen festgehalten.

Der in der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist unbedingt einzuhalten. Mit der Kursanmeldung verpflichtet sich der Nutzer, die Kursgebühren zu bezahlen. Die Nichtbezahlung der Kursgebühren gilt nicht als Abmeldung.

**Vorgang im Fall einer Nichtbezahlung:** Die erste Mahnung erfolgt kostenlos nach 30 Tagen, eine zweite Mahnung erfolgt nach 10 Tagen und zieht eine Mahngebühr von CHF 50 nach sich. In einem weiteren Schritt wird auf Kosten des Nutzers der Rechtsweg beschritten. Vorbehalten bleiben die Einforderung von Verzugszinsen sowie eines weitergehenden Verzugsschadens.

### 11.2 Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich die **Mendo AG** vor, Kurse zu verschieben, Klassen zusammenzulegen oder den Kursort zu verlegen. Aufgrund der Anzahl Kursanmeldungen, behält sich die **Mendo AG** das Recht vor, mehrere Klassen zu bilden. Dies kann eine Verschiebung der Kursdaten nach sich ziehen.

Aus Qualitätsgründen legt die **Mendo AG** für einen Kurs eine Mindest- und Maximum-Teilnehmerzahl fest. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum entgegengenommen, dies unter Berücksichtigung der fristgerechten Bezahlung der Kursgebühr. Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, wird der Kurs nicht durchgeführt und eine allenfalls bereits bezahlte Kursgebühr wird zurückerstattet. Der Nutzer wird in einem solchen Fall recht-zeitig per Mail informiert.

Bei einer Überschreitung der Maximum-Teilnehmerzahl behält sich die **Mendo AG** das Recht vor, einen Nutzer auf eine Warteliste zu setzen und seine Anmeldung erst bei einer nächsten Kursdurchführung zu berücksichtigen. In einem solchen Fall hat der Nutzer das Recht, sich ohne Kostenfolge wieder abzumelden.

Kann ein Präsenzkurs aus welchen Gründen auch immer nicht in der vorgesehenen Form stattfinden, ist die Mendo AG dafür besorgt eine gleichwertige Alternative anzubieten.

### 11.3 Rücktritt; Abmeldung

Jede Abmeldung zieht administrative Arbeiten nach sich. Es gelten daher die folgenden Regeln:

**Die Abmeldung erfolgt per Mail, das Empfangsdatum ist gültig.**

Ein unbezahlte Rechnung oder eine mündliche Mitteilung an einen Ausbilder oder einen Mitarbeiter der **Mendo AG** gilt nicht als Abmeldung.

Im Fall einer Abmeldung...

- ... bis zum Anmeldetermin : es werden keine Gebühren belastet.
- ... zwischen Anmeldetermin und einem Monat vor Kursbeginn : Die Hälfte der Kursgebühr ist geschuldet.
- ... innerhalb des letzten Monats vor dem Kursbeginn : Die gesamte Kursgebühr ist geschuldet.

Bei begründeten Abmeldungen innerhalb des letzten Monats kann der Nutzer gemeinsam mit der **Mendo AG** eine Vereinbarung finden, damit der Kunde seinen Kurs bei einer nächsten Durchführung besuchen kann. Falls der Nutzer keinen solchen Kurs besucht, wird die Kursgebühr nach Abzug einer Administrationspauschale von **CHF 400** zurückerstattet.

Es liegt im freien Ermessen der **Mendo AG** ob eine Abmeldung begründet ist oder nicht. Einen Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr hat der Nutzer nicht.

### 11.4 Verpasste Lektionen

Falls der Nutzer nicht an allen Lektionen teilnehmen kann, erfolgt keine Rückerstattung durch die **Mendo AG** ; weder über die gesamte Kursgebühr, noch pro rata. Dies ist auch gültig, wenn der Nutzer aufgrund

einer Krankheit oder eines Unfalls an der Kursteilnahme verhindert ist. Falls ein Kurs erneut geführt werden kann, können verpasste Lektionen nachgeholt werden.

## 12 Onlinekurse Mendoweb

### 12.1 Anmeldung und Benutzerkonto

Die Anmeldung für einen Onlinekurs erfolgt auf elektronischem Weg auf der Homepage [www.finanz-elearning.ch](http://www.finanz-elearning.ch).

Mit der Anmeldung richtet der Nutzer direkt sein Benutzerkonto ein (Benutzerprofil, Benutzername und Passwort).

Der Nutzer ist verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seinen Personalien zu machen sowie die Zugangsdaten geheim zu halten und keinen Dritten zugänglich zu machen. Die **Mendo AG** behält sich bei vermuteter Zuwiderhandlung vor, ein Nutzerkonto jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen bzw. den Zugriff auf das Nutzerkonto zu sperren. Der Nutzer ist verpflichtet, die **Mendo AG** umgehend zu kontaktieren und zu informieren, sofern er annehmen muss, dass sein Nutzerkonto von Dritten missbraucht wird bzw. wurde.

Nach Eingang des Rechnungsbetrags auf das Konto der **Mendo AG** wird der Zugang für den Nutzer durch die **Mendo AG** freigeschaltet.

Bei Firmenkunden erhalten die Nutzer weitere, separate Informationen zur Anmeldung.

### 12.2 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Inkasso

Die Zahlung erfolgt bei Einzelkunden direkt via Zahlungssystem auf der Plattform **Mendoweb..** Firmenkunden erhalten eine Einzelrechnung. Diese ist innert 30 Tagen netto zu bezahlen.

**Vorgang im Fall einer Nichtbezahlung:** Die erste Mahnung erfolgt kostenlos nach 30 Tagen, eine zweite Mahnung erfolgt nach 10 Tagen und zieht eine Mahngebühr Gebühr von CHF 50 nach sich. In einem weiteren Schritt wird auf Kosten des Kunden der Rechtsweg beschritten. Vorbehalten bleiben die Einforderung von Verzugszinsen sowie eines weitergehenden Verzugsschadens.

### 12.3 Normlaufzeit

Sämtliche Onlinekurse haben eine Normlaufzeit. Die Normlaufzeit fixiert die Dauer, für welche ein Onlinekurs bearbeitet werden kann. Diese ist in den einzelnen Beschrieben festgehalten. Nach Ablauf der Normlaufzeit wird der jeweilige Onlinekurs automatisch geschlossen. Die Nichtnutzung eines gebuchten Onlinekurses berechtigt nicht zur Rückforderung der Kursgebühren oder pro-rata-Anteilen davon.

### 12.4 Webinare und Meetings

Für Webinare oder digitale Meetings arbeitet die **Mendo AG** mit externen Systemen, die Webinar- und/oder Meetingfunktionen zulassen.

Die Anmeldung erfolgt direkt auf dem externen System nach Einladung / Mitteilung durch die **Mendo AG**. Jeder Benutzer und jede Benutzerin übernimmt die volle Verantwortung für die Verwendung dieser externen Systeme. Die Mendo AG lehnt jegliche Verantwortung in diesem Rahmen ab.

## 13 Allgemeine Schlussbestimmungen

### 13.1 Haftungsausschluss

Die **Mendo AG** ist zusammen mit den technischen Geschäftspartnern bestrebt, eine höchstmögliche Verfügbarkeit zur Verfügung zu stellen. Die **Mendo AG** übernimmt dafür jedoch keine Gewährleistung oder Garantien, welche über diejenigen hinausgehen, welche von den technischen Geschäftspartnern gegenüber der **Mendo AG** abgegeben werden. Der Kunde verzichtet – soweit gesetzlich zulässig – auf jede Gewährleistung, Schadenersatzansprüche u.ä. auch falls Daten durch die Nutzung der Leistungen verloren gehen.

In jedem Falle beschränkt sich die Haftung von **Mendo AG** auf die Höhe der bezahlten Kursgebühren.

## 13.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)* unterstehen Schweizer Recht. Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Bern zuständig.

Gerichtsstand ist **Bern**.

## 13.3 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Teilnehmende (Nutzer)* ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren oder sollten Lücken bestehen, so beeinflusst dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. In einem solchen Fall sind die nicht rechtswirksamen oder fehlenden Bestimmungen durch solche zu ersetzen bzw. zu ergänzen, die dem ursprünglichen wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen am nächsten kommen.

**Mendo AG**, Neuengasse 20, 3011 Bern, [www.mendo.ch](http://www.mendo.ch) und [www.finanz-elearning.ch](http://www.finanz-elearning.ch).