

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1 Ambito di applicazione della dichiarazione di protezione dei dati

La presente informativa sulla privacy di www.mendo.ch e www.mendoweb.ch si applica ai siti web, al webshop e a tutti gli altri servizi. Si applica la legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD). Si fa specifico riferimento a qualsiasi altra legge applicabile del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR).

2 Trattamento dei dati personali; natura, finalità e utilizzo degli stessi

2.1 Quando si visita il sito web

La piattaforma software utilizzata è "Infomaniak.com" di Infomaniak Network SA, rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias, Svizzera. I vostri dati saranno cancellati da Infomaniak.com dopo 14 giorni. Quando visitate il nostro sito web, le informazioni vengono temporaneamente memorizzate da Infomaniak Network SA nei cosiddetti file di log sul nostro server in Svizzera. La base giuridica di questa trasmissione è l'adempimento di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. Si tratta di informazioni che il browser del vostro terminale invia automaticamente. In particolare:

- Indirizzo IP del dispositivo di contatto
- Data e ora
- URL della pagina visitata
- URL di riferimento
- Informazioni sul browser e su altri dispositivi
- Dati necessari per la sicurezza della trasmissione, la risoluzione dei problemi e i miglioramenti.

I dati di cui sopra saranno da noi trattati per le seguenti finalità:

- Rispondere alle vostre richieste di informazioni e comunicare con voi
- Elaborazione della registrazione o degli ordini
- Fornitura del sito web e della piattaforma online
- Analisi e ottimizzazione dell'utilizzo del sito web e della piattaforma online
- Marketing e pubblicità
- Ottimizzazione dei nostri post sulle pagine aziendali dei social media
- Informazioni sui nuovi sviluppi di Mendo e su nuovi servizi
- Adempimento di obblighi legali e
- Esecuzione delle richieste legali.

Il trattamento dei dati avviene su vostra richiesta ed è necessario per l'adempimento del contratto e delle misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. b GDPR per le finalità di cui sopra oppure avete dato il vostro consenso al trattamento dei dati descritto ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. a GDPR in quanto siete entrati nel sito web. Noi o terzi (ad es. i nostri clienti) abbiamo un interesse legittimo al trattamento dei vostri dati personali per le finalità sopra indicate. Alcuni trattamenti sono inoltre necessari per poter adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti o ai nostri obblighi legali (ad esempio, obblighi di

archiviazione). Su questa base, trattiamo i vostri dati personali se e nella misura in cui la legge sulla protezione dei dati applicabile richiede una base giuridica o una giustificazione per la legittimità del trattamento dei dati in generale o per attività di trattamento specifiche.

2.2 Quando ci contattate o stipulate un contratto con noi

Quando stipulate un contratto con noi, vengono raccolti i seguenti dati:

- Cognome, nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, e-mail, dati commerciali
- Informazioni sugli ordini effettuati
- Informazioni sui servizi, compreso il numero di Cicero, i dati dei certificati SAQ

L'elaborazione dei dati avviene su vostra richiesta ed è necessaria per gli scopi sopra citati per l'adempimento del contratto e delle misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lit. b GDPR oppure avete dato il vostro consenso all'elaborazione dei dati descritta ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lit. a GDPR.

3 Comunicazione dei dati a terzi (compresi i contitolari e gli incaricati del trattamento dei dati)

Per raggiungere gli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy, potrebbe essere necessario trasmettere i vostri dati personali ad altre società. Si tratta principalmente di partner commerciali, ove applicabile, autorità e tribunali e fornitori di servizi esterni. Per garantire la protezione dei vostri dati personali, è stato stipulato un accordo separato per il trattamento dei dati con il fornitore di servizi.

4 Per l'esecuzione del contratto

Nella misura in cui ciò sia legalmente consentito ai sensi dell'art. 6 comma 1 frase 1 lit. b GDPR e necessario per l'elaborazione dei rapporti contrattuali con voi, i vostri dati personali saranno trasmessi a terzi. Ciò include, in particolare, la trasmissione a società di spedizione per la consegna dei servizi da voi ordinati e la trasmissione dei dati di pagamento a fornitori di servizi di pagamento o a istituti di credito per l'esecuzione di una transazione di pagamento. I dati trasmessi possono essere utilizzati da terzi solo per gli scopi indicati.

5 Cookies

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie (cookie di sessione, temporanei e permanenti). Si tratta di piccoli file che il vostro browser crea automaticamente e che vengono memorizzati sul vostro terminale (laptop, tablet, smartphone, ecc.) quando visitate il nostro sito. Un cookie non significa sempre che possiamo identificarvi.

L'uso dei cookie serve da un lato a registrare la frequenza di utilizzo, il numero di utenti e i modelli di comportamento sul nostro sito web, ad aumentare la sicurezza dell'utilizzo del sito web e a progettare la nostra offerta di informazioni in modo facile da usare. Non appena si lascia il sito web, questi cookie vengono automaticamente cancellati.

Inoltre, per ottimizzare la facilità d'uso, utilizziamo anche cookie temporanei che vengono memorizzati sul vostro dispositivo finale per un determinato periodo di tempo. Se visitate nuovamente il nostro sito per utilizzare i nostri servizi, viene automaticamente riconosciuto che siete già stati da noi e quali inserimenti e impostazioni avete effettuato, in modo che non dobbiate inserirli nuovamente.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f GDPR. Il nostro legittimo interesse deriva dal funzionamento del sito web.

È possibile configurare le impostazioni del browser in modo che non vengano memorizzati cookie sul computer. La disattivazione completa dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

Continuando a utilizzare il nostro sito web e/o accettando la presente informativa sulla privacy, l'utente acconsente all'impostazione dei cookie da parte nostra e quindi alla raccolta, alla memorizzazione e all'utilizzo dei dati personali di utilizzo, anche oltre la fine della sessione del browser. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento attivando l'impostazione del browser per rifiutare i cookie di terze parti.

6 Strumenti di analisi

6.1 Hotjar

Questo sito web utilizza il servizio di Hotjar per migliorare la facilità d'uso di . Hotjar Ltd Hotjar Ltd è una società europea con sede a Malta (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa). È possibile registrare i clic del mouse e i movimenti del mouse e dello scroll. Possono essere registrate anche le sequenze di tasti eseguite su questo sito web. Le informazioni personalizzate non vengono registrate. Hotjar utilizza un codice di tracciamento per raccogliere e trasmettere i vostri dati. Quando visitate il nostro sito web, il codice di tracciamento di Hotjar raccoglie automaticamente i dati in base alla vostra attività e li memorizza sui server di Hotjar (situati in Irlanda). Inoltre, anche i cookie collocati dal sito web sul computer o sul terminale dell'utente raccolgono dati. Per maggiori informazioni sul funzionamento di Hotjar, visitate questa pagina: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Se desiderate opporvi alla raccolta dei dati da parte di Hotjar (opt-out), cliccate qui: <https://www.hotjar.com/opt-out>

6.2 Google Analytics

Il nostro sito web utilizza il servizio di analisi web Google Analytics di Google Inc, USA. Google Analytics utilizza i cookie (vedere la sezione Cookie). Questi consentono un'analisi dell'utilizzo dell'offerta del nostro sito web, compresi gli indirizzi IP, da parte di Google negli Stati Uniti. Segnaliamo che su questo sito web Google Analytics è stato potenziato con il codice "gat.anonymizeIp();" per garantire la raccolta anonima degli indirizzi IP (il cosiddetto mascheramento IP). Se l'anonimizzazione è attiva, Google accorcia gli indirizzi IP all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, per cui non è possibile trarre conclusioni sulla vostra identità. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google utilizza le informazioni raccolte per valutare per noi l'utilizzo dei nostri siti web, per redigere rapporti in merito e per fornirci altri servizi correlati. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html, in particolare per quanto riguarda la possibilità di disattivare Google Analytics all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. a e f GDPR.

7 Plug-in per i social media

Utilizziamo i social plug-in elencati di seguito sul nostro sito web per far conoscere la nostra azienda. Lo scopo promozionale sottostante è da considerarsi un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. La responsabilità del funzionamento conforme alla protezione dei dati spetta ai rispettivi fornitori. L'elaborazione dei dati in relazione a questi plug-in avviene con il vostro consenso quando li utilizzate.

Se l'utente utilizza i servizi di questi social network indipendentemente o in connessione con il nostro sito web, i social network valutano l'uso del plug-in. In questo caso, le informazioni sul plug-in vengono trasmesse ai social network.

7.1 LinkedIn

Sul nostro sito web sono installati plug-in del social network LinkedIn Corporation, USA. Il plug-in di LinkedIn (pulsante "LinkedIn Recommended") è riconoscibile dal logo di LinkedIn. Quando si richiama una pagina del nostro sito web che contiene tale plug-in, viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e il server di LinkedIn. LinkedIn riceve quindi l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito con il suo indirizzo IP. Se cliccate sul pulsante di LinkedIn mentre siete connessi al vostro account LinkedIn, potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo LinkedIn. Ciò consente a LinkedIn di assegnare la visita alle nostre pagine al vostro account utente. Desideriamo sottolineare che noi, in quanto fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o del loro utilizzo da parte di LinkedIn. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

7.2 Google Maps

I servizi di Google Maps sono utilizzati sul nostro sito web (ad es. sullo schermo o tramite interfacce/API). Google LLC, USA, può quindi elaborare informazioni sulla vostra posizione effettiva. Per determinare la vostra posizione, Google utilizza diverse tecnologie, come indirizzi IP, GPS e altri sensori, che forniscono a Google informazioni su dispositivi vicini, punti di accesso WLAN o antenne di telefonia mobile, ad esempio.

Per quanto riguarda lo scopo e la portata della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte di Google, nonché i vostri diritti al riguardo e le opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy, vi invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>.

7.3 Newsletter

Con la registrazione alla newsletter e la conferma a ricevere la newsletter (double opt-in), vengono trattati i seguenti dati personali: Cognome, nome, indirizzo e-mail. I dati vengono elaborati allo scopo di autenticare l'abbonato al momento della registrazione e di recapitargli una newsletter, di determinare se e quando l'abbonato ha aperto questa newsletter e i singoli articoli in essa contenuti.

La newsletter viene inviata tramite il fornitore di servizi di spedizione "getresponse", una piattaforma di spedizione con sede a Grundwaldzka 413, 80-309 Danzica in Polonia o tramite posta (host: Infomaniak). Il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base del vostro consenso. È possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento, ad esempio tramite il link "unsubscribe" nella newsletter o inviandoci un messaggio. Le operazioni di trattamento dei dati già effettuate non sono influenzate dalla revoca. Quando inviamo newsletter utilizzando la nostra piattaforma di spedizione, possiamo determinare se una newsletter è stata aperta e quali link sono stati cliccati. Il fornitore di servizi di spedizione viene utilizzato sulla base dei



nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR e di un accordo di elaborazione del contratto ai sensi dell'art. 28 par. 3 p. 1 GDPR.

Il fornitore di servizi di spedizione può utilizzare i dati dei destinatari in forma pseudonima, ossia senza attribuirli a un utente, per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la presentazione della newsletter o per scopi statistici. Tuttavia, il fornitore di servizi di spedizione non utilizza i dati dei destinatari delle nostre newsletter per scrivere a loro stessi o per trasmettere i dati a terzi.

8 Zoom e Team per l'insegnamento online e per le conferenze audio e video.

Utilizziamo servizi di audio e videoconferenza per comunicare con i nostri utenti e con altri. In particolare, possiamo utilizzarli per condurre conferenze audio e video, riunioni virtuali e formazione come i webinar. Utilizziamo solo servizi per i quali è garantito un livello adeguato di protezione dei dati. Oltre alla presente informativa sulla privacy, si applicano anche i termini e le condizioni dei servizi utilizzati, come i termini di utilizzo o le dichiarazioni sulla privacy.

In particolare, utilizziamo Zoom, un servizio dell'americana Zoom Video Communications Inc. Zoom garantisce anche agli utenti in Svizzera i diritti previsti dal Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR). Ulteriori informazioni sulla natura, l'ambito e lo scopo del trattamento dei dati sono disponibili nelle linee guida sulla protezione dei dati e nella pagina "Disposizioni legali e protezione dei dati" di Zoom: <https://explore.zoom.us/it/trust/legal-compliance/>.

Utilizziamo anche team di Microsoft. Ulteriori informazioni sul tipo, l'ambito e lo scopo del trattamento dei dati sono disponibili nelle linee guida sulla protezione dei dati di Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

9 Vimeo

Sulla nostra piattaforma di apprendimento "Mendoweb" sono integrati i plugin del portale video Vimeo di Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Quando visitate una pagina che offre uno o più video clip di Vimeo, viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e un server di Vimeo negli Stati Uniti. Le informazioni sulla visita e l'indirizzo IP dell'utente vengono memorizzate. Anche attraverso le interazioni con i plugin di Vimeo (ad esempio cliccando sul pulsante di avvio), queste informazioni vengono trasmesse a Vimeo e memorizzate. L'informativa sulla privacy di Vimeo contiene informazioni più dettagliate sulla raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di Vimeo.

Se si dispone di un account utente Vimeo e non si desidera che Vimeo raccolga dati sull'utente tramite questo sito web e li colleghi ai dati di iscrizione memorizzati presso Vimeo, è necessario disconnettersi da Vimeo prima di visitare questo sito web.

Inoltre, Vimeo richiama il tracker di Google Analytics tramite un iFrame in cui viene richiamato il video. Si tratta di un tracciamento proprio di Vimeo, al quale non abbiamo accesso. È possibile impedire il tracciamento da parte di Google Analytics utilizzando gli strumenti di disattivazione che Google offre per alcuni browser internet. È inoltre possibile impedire la raccolta dei dati generati da Google Analytics e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) da parte di Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

10 Survio per i sondaggi e le valutazioni del corso

Per il controllo della qualità (indagini sui partecipanti) e i sondaggi utilizziamo lo strumento Survio (Survio s.r.o., Hlinky 995/70, 60300 Brno, Repubblica Ceca).

L'informativa sulla privacy di Survio può essere scaricata utilizzando il seguente link:
<https://www.survio.com/it/informativa-sulla-privacy>.

11 Luogo di lavorazione

Conserviamo ed elaboriamo i vostri dati personali principalmente in Svizzera e nell'UE. Tuttavia, possiamo anche trasferire i vostri dati personali a destinatari in paesi al di fuori della Svizzera o dell'UE (in tutto il mondo, in particolare negli Stati Uniti). Trasferiamo i dati a Paesi che non dispongono di un'adeguata protezione dei dati sulla base di clausole standard di protezione dei dati o di eccezioni legali (ad esempio, la necessità di adempiere a un contratto).

12 Divulgazione transfrontaliera a paesi terzi senza un adeguato livello di protezione dei dati

In caso di trasferimento di dati a un destinatario al di fuori del SEE, viene garantito un livello adeguato di protezione dei dati per il trasferimento all'estero mediante misure di sicurezza adeguate. Se avete domande su tali contratti di protezione dei dati basati sulle clausole contrattuali standard dell'UE o se desiderate maggiori informazioni su ulteriori meccanismi di sicurezza e misure di sicurezza per i trasferimenti di dati verso paesi terzi, non esitate a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

13 I vostri diritti

Ne avete il diritto:

- richiedere informazioni sui vostri dati personali da noi trattati. In particolare, potete richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sulla categoria di dati personali, sulle categorie di destinatari a cui i vostri dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione previsto, sull'esistenza di un diritto di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento o di opposizione, sull'esistenza di un diritto di reclamo, sull'origine dei vostri dati se non sono stati raccolti da noi, nonché sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, se del caso, informazioni significative sui relativi dettagli (art. 15 GDPR). In caso di sforzi sproporzionati, ci riserviamo il diritto di richiedere in anticipo una prova di identità da parte vostra e l'assunzione dei costi effettivi.
- Richiedere immediatamente la correzione di dati personali inesatti o incompleti da noi memorizzati (art. 16 GDPR).
- Richiedere la cancellazione dei vostri dati personali da noi memorizzati, a meno che il trattamento non sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali (art. 17 GDPR).
- Per richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali, nella misura in cui l'esattezza dei dati è contestata da voi, il trattamento è illegale, ma vi opponete alla loro

cancellazione e non abbiamo più bisogno dei dati, ma vi servono per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali o vi siete opposti al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR (art. 18 GDPR).

- Per ricevere i vostri dati personali che ci avete fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina o per richiedere che vengano trasferiti a un altro responsabile del trattamento (art. 20 GDPR).
- revocare in qualsiasi momento il consenso che ci avete dato. Ciò ha come conseguenza che non potremo più continuare il trattamento dei dati basato su tale consenso per il futuro (art. 7 comma 3 GDPR).
- Presentare un reclamo a un'autorità di controllo (vedi sotto) (art. 77 GDPR).

14 Diritto di obiezione

Nella misura in cui i vostri dati personali vengono elaborati sulla base di interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 (1) frase 1 lit. f GDPR, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR, nella misura in cui vi sono motivi che derivano dalla vostra situazione particolare o l'obiezione è diretta contro la pubblicità diretta. In quest'ultimo caso, avete un diritto di opposizione generale, che viene da noi attuato senza specificare una situazione particolare.

15 Copyright

I diritti d'autore e tutti gli altri diritti sui contenuti, le immagini, le foto o altri file presenti sui nostri siti web e in particolare sulla piattaforma di apprendimento Mendoweb appartengono esclusivamente a Mendo AG.

I nostri siti web e i loro componenti sono protetti dalle leggi sul copyright e sui marchi. L'utente ha il diritto di visualizzare queste pagine web e i loro componenti solo per uso personale e privato. La riproduzione o la riproduzione pubblica dei nostri siti web o dei loro componenti per altri scopi, in particolare per scopi commerciali, non è consentita.

Se si desidera utilizzare le nostre pagine web o parti di esse per qualsiasi altro scopo, è necessario ottenere preventivamente un'autorizzazione scritta dai titolari del copyright. A tal fine si prega di contattare info@mendo.ch. Chiunque violi i diritti d'autore senza il consenso del rispettivo titolare del copyright può essere perseguito e, in determinate circostanze, può essere oggetto di richieste di risarcimento danni.

16 Sicurezza dei dati

I vostri dati sono protetti dalla crittografia SSL e da misure organizzative interne all'azienda.

17 Periodo di conservazione

I vostri dati saranno trattati in modo confidenziale e responsabile, come descritto nella presente informativa sulla privacy e in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati. Conserviamo i dati solo per il tempo e nella misura in cui ciò è necessario per gli scopi descritti o per motivi legali.

18 Dettagli di contatto

La presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati da parte di:



Responsabile

Mendo AG
Responsabile della protezione dei dati
Neuengasse 20
3011 Berna
Svizzera
info@mendo.ch
031 380 10 03
www.mendo.ch

Autorità di vigilanza
(in Svizzera)

Incaricato federale dell'informazione pubblica e della protezione
dei dati, FDPIC
Feldeggweg 1
3003 Berna.
Svizzera
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>

19 Aggiornamento e modifica della presente informativa sulla privacy

Possiamo cambiare o modificare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento. L'attuale informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo www.mendo.ch.

Berna, 25 agosto 2023