

Déclaration de protection des données

En visitant ce site Web, vous acceptez que des informations soient collectées et utilisées comme décrit dans la présente politique de confidentialité. Vous acceptez en outre que Mendo SA puisse modifier, ajouter, supprimer ou réviser cette politique de confidentialité à tout moment, à sa seule discrétion et sans préavis. Nous traiterons cependant en tout temps vos informations personnelles conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment où celles-ci ont été recueillies.

1. Devoir de protection des données

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, le terme « données personnelles » signifie les informations qui vous identifient personnellement, soit votre nom, votre date de naissance, votre adresse électronique, votre adresse postale ou votre numéro de téléphone. En principe, nous n'utiliserons vos données personnelles que de la manière décrite dans la présente déclaration de protection des données. Toutefois, nous nous réservons le droit d'utiliser ces données à d'autres fins, dans la mesure où ces dernières sont permises ou requises par la loi, ou à l'appui d'enquêtes judiciaires ou médico-légales.

2. Finalités de l'utilisation des données personnelles

La plupart de nos services ne nécessitent pas d'enregistrement. Vous pouvez dès lors visiter notre site Web sans nous donner votre identité. Toutefois, certains services peuvent exiger que vous fournissiez des renseignements personnels. Si, dans un tel cas, vous décidez de ne pas fournir les données personnelles que nous vous demandons, il se peut que vous ne puissiez utiliser certaines parties du site Web ou que nous ne soyons pas en mesure de répondre à une demande de votre part. Nous recueillons et utilisons vos données personnelles, par exemple, pour vous offrir des produits ou des services, pour vous facturer les produits et services commandés, ou pour vous présenter des produits et services qui, selon nous, pourraient présenter pour vous un certain intérêt, ou encore pour communiquer avec vous à d'autres fins, évidentes selon les circonstances ou pour lesquelles nous vous informons lorsque nous recueillons vos données personnelles.

3. Non-divulgation des données personnelles

Nous ne vendrons, ne partagerons ou ne distribuerons pas vos renseignements personnels à des tiers, sauf ce qui est indiqué dans la présente politique de confidentialité. Vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers agissant pour nous ou en notre nom pour poursuivre le but pour lequel vos données ont été collectées à l'origine ou pour d'autres fins autorisées par la loi, telles que la fourniture de services, l'évaluation de l'utilité de ce site Web, le marketing, la gestion des données ou le support technique. Ces tiers sont contractuellement contraints de n'utiliser vos données personnelles qu'aux fins convenues, de ne pas les vendre ni les divulguer à d'autres tiers, sauf si la loi l'exige, si nous l'autorisons ou en cas d'indication dans la présente politique de confidentialité. Les renseignements

personnels recueillis auprès de vous peuvent également être divulgués à des tiers si l'entreprise propriétaire de ce site Web est vendue, cédée ou transférée en tout ou en partie, y compris les données clients associées. Dans ce cas, nous obligerions l'acheteur, le cessionnaire ou le bénéficiaire du transfert à traiter les données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité. Les données personnelles peuvent également être divulguées à des tiers si nous y sommes contraints par la loi, une décision de justice ou une réglementation officielle, ou si cette divulgation est nécessaire à l'appui d'enquêtes criminelles ou judiciaires, ou d'autres enquêtes ou procédures judiciaires en Suisse ou à l'étranger.

4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Lorsque nous traitons vos données personnelles, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que vos données sont exactes et à jour afin d'atteindre les buts recherchés lors de leur collecte. Nous vous donnons la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles, s'il n'y a pas d'objectif commercial légitime à un tel traitement, conformément à la présente déclaration de protection des données ou à la loi applicable. Concernant le marketing direct électronique, nous vous donnons la possibilité de refuser de recevoir d'autres contenus marketing, respectivement de consentir expressément à recevoir de tels contenus si la loi l'exige. Si vous souhaitez nous contacter au sujet de l'utilisation de vos données personnelles, ou si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un e-mail à info@mendo.ch. Veuillez alors indiquer le nom du site Web sur lequel vous avez entré vos informations ainsi que les informations spécifiques que vous souhaitez que nous corrigions, mettions à jour ou supprimions. Veuillez joindre à votre message une pièce d'identité valable appropriée. Les demandes de suppression de données personnelles sont soumises à toutes les obligations légales de notification, d'archivage ou de stockage qui nous sont applicables.

5. Sécurité et confidentialité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons en ligne, nous utilisons des réseaux de données qui, entre autres, sont protégés par des pare-feu et des systèmes de mots de passe conformes aux normes de notre branche. Lors du traitement de vos données personnelles, nous prenons les mesures appropriées pour protéger vos données contre leur perte, leur mauvais usage, l'accès non autorisé, leur divulgation, leur altération ou leur destruction.

6. Cookies (témoins de connexion)

Nous pouvons recueillir et traiter des informations lors de votre visite sur ce site, telles que les pages que vous visitez, le site à partir duquel vous avez accédé à notre site et les recherches que vous effectuez. Nous utilisons ces informations pour améliorer le contenu du site Web et pour compiler des statistiques à des fins d'analyse du marché internes sur l'utilisation individuelle du site Web. Pour ce faire, Mendo SA peut installer des cookies qui enregistrent votre nom de domaine, votre fournisseur d'accès Internet, votre système

d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre visite sur le site Web. Un cookie est un petit morceau d'information qui est envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'un message à l'écran indique l'arrivée d'un cookie, afin que vous puissiez décider d'installer ou non le cookie en question sur votre disque dur. Si vous ne souhaitez pas que nous installions des cookies, veuillez nous en informer par e-mail à info@mendo.ch. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de votre navigateur si vous n'acceptez pas les cookies. Nous comptons sur l'aide de tiers pour recueillir et traiter les données décrites dans cette section. Il nous arrive de temps à autre d'utiliser des balises Internet (Internet tags) (également connues sous le nom d'Action Tags, Single-Pixel GIFs, Clear GIFs, Invisible GIFs ou 1-by-1 GIFs) et des cookies sur ce site Web. Nous les faisons transmettre par des partenaires publicitaires ou des services Web n'appartenant pas au groupe Mendo SA, qui peuvent être situés à l'étranger et stocker des informations correspondantes (y compris votre adresse IP) à l'étranger. Ces tags/cookies sont placés à la fois dans des publicités en ligne qui amènent les visiteurs sur ce site Web et sur diverses pages de ce site Web. Nous utilisons cette technologie pour mesurer la réponse des utilisateurs à nos pages et l'impact de nos campagnes publicitaires (par exemple, combien de fois une page est visitée et quelles informations sont consultées) et pour analyser votre utilisation de ce site Web. Le partenaire tiers ou le partenaire de service Web peut utiliser ces balises Internet/cookies pour collecter des informations sur les visiteurs de notre site Web et d'autres sites internet, générer pour nous des rapports sur l'activité du site Web et fournir d'autres services liés à l'utilisation de ce site Web et d'Internet. Il ne peut divulguer ces informations à des tiers que lorsque la loi l'y oblige ou lorsque ces tiers traitent les informations en son nom.

7. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour rationaliser notre offre de sites Web (i) en optimisant le trafic vers et entre les sites Web de l'entreprise et (ii) le cas échéant, en intégrant et en optimisant les sites Web. Google Analytics est un service d'analyse web de Google Inc. (ci-après : Google). Google Analytics génère des statistiques détaillées sur le trafic d'un site web et son origine, et mesure les nouveaux clients et le chiffre d'affaires. Google Analytics utilise des cookies, qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site Web.

Les informations obtenues par les cookies concernant votre utilisation du site Web, y compris votre adresse IP, sont rendues anonymes grâce à l'utilisation de paramètres pertinents et transmises aux serveurs de Google aux États-Unis. Google utilise, en notre nom, les informations obtenues par les cookies pour évaluer votre utilisation du site Web, pour générer des rapports sur l'activité du site Web et pour mettre ces rapports à notre disposition à des fins d'analyse. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera en aucun cas votre adresse IP à d'autres données stockées par Google. Vous pouvez empêcher l'installation et l'enregistrement de cookies en réglant votre logiciel de

navigation en conséquence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web dans toute son étendue. En utilisant ce site Web, vous consentez au traitement des données personnelles collectées par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

8. Utilisation de Hotjar

Ce site utilise les services de Hotjar pour améliorer la convivialité. Hotjar Ltd est une société européenne basée à Malte (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe). Les clics de souris ainsi que les mouvements de souris et de défilement peuvent être enregistrés. De même, les frappes au clavier effectuées sur ce site Internet peuvent être enregistrées. Aucune information personnelle n'est enregistrée. Hotjar utilise un code de suivi pour collecter et transmettre vos données. Dès que vous visitez notre site Internet, le code de suivi Hotjar collecte automatiquement les données basées sur votre activité et les stocke sur les serveurs Hotjar (situés en Irlande). En outre, les cookies placés par le site web sur votre ordinateur ou votre terminal collectent également des données. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Hotjar, veuillez consulter cette page : <https://www.hotjar.com/privacy>.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte de données par Hotjar (opt-out), veuillez cliquer ici : <https://www.hotjar.com/opt-out>.

9. Renseignements personnels

La plupart des services disponibles sur ce site Web s'adressent à des personnes de plus de 18 ans. Nous ne recueillerons, n'utiliserons ou ne divulguerons pas sciemment des renseignements personnels de mineurs de moins de 18 ans sans avoir obtenu au préalable le consentement d'un parent ou d'un tuteur par le biais d'un contact direct offline.

10. Liens vers d'autres sites Web

La présente politique de confidentialité s'applique uniquement à ce site Web et non aux sites Web appartenant à des tiers. Nous pouvons fournir des liens vers d'autres sites Web qui, selon nous, peuvent intéresser nos visiteurs. Nous nous efforçons de nous assurer que ces sites Web répondent aux normes les plus élevées. Toutefois, en raison de la nature d'Internet, nous ne pouvons pas garantir les normes de confidentialité de tous les sites Web liés ou accepter la responsabilité de leur contenu. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web liés qui ne sont pas détenus et contrôlés par Mendo SA.

11. Contact

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le respect de la présente politique de confidentialité par nos services ou si vous avez des recommandations ou des commentaires sur l'amélioration de notre politique de confidentialité, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@mendo.ch

